

Všeobecné bezpečnostné pokyny na používanie spotrebiteľských výrobkov
BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
účinné od 13. decembra 2024

Kontaktné údaje výrobcu:
BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Pryncypalna 129/141
93-373 Łódź, Poľská republika
Číslo v poľskom obchodnom registri KRS: 0000459418
IČO: 101003641
DIČ: 7292687325
BDO: 000008185
tel. č.: +48 42 23 23 200
email: browin@browin.pl
webové sídlo: www.browin.pl

Vážení spotrebiteľia,

zaistenie bezpečnosti pri používaní produktov, ktoré ponúkame, je našou prioritou, preto vás žiadame, aby ste si prečítali tento dokument, ktorý zohľadňuje aj najnovšie ustanovenia Európskej únie.

Nižšie nájdete dôležité pokyny, ako bezpečne používať naše výrobky a ako postupovať, ak sa vyskytnú prípadné problémy s ich bezpečnosťou.

1. Účel tohto dokumentu

Všeobecné bezpečnostné pokyny na používanie spotrebiteľských výrobkov BROWIN boli vypracované v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 z 10. mája 2023 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1025/2012 a smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828 a zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES a smernica Rady 87/357/EHS. V dokumente sa stanovujú všeobecné pokyny na bezpečné používanie výrobkov BROWIN, požadované preventívne opatrenia a postupy v prípade výskytu nepredvídaného rizika.

2. Rozsah dokumentu a jeho uplatnenie

Tento dokument sa vzťahuje na všetky nepotravinárske spotrebiteľské výrobky ponúkané spoločnosťou BROWIN na území Európskej únie, vrátane výrobkov určených na domáce a neprofesionálne použitie, ako sú napr. spotrebiče na výrobu domácich zaváranín, kuchynské spotrebiče, destilačné zariadenia, udiarne, sušičky a príslušenstvo na spracovanie potravín a na použitie v záhrade.

3. Všeobecné bezpečnostné pokyny na použitie

- a. **Skontrolujte štítky a označenia** – predtým, ako začnete výrobok používať, uistite sa, že má jasné a kompletne označenia, ako sú informácie o používaní, varovania a kontaktné údaje na výrobcu.
- b. **Dodržujte návod na použitie** – pred použitím akéhokoľvek produktu značky BROWIN si pozorne prečítajte návod na použitie a aj tieto bezpečnostné pokyny – aby ste sa uistili, že používate výrobok v súlade s pokynmi výrobcu.
- c. **Vek používateľa a určenie výrobku** – obráťte pozornosť na to, či je výrobok vhodný z hľadiska veku a možností prípadných používateľov. Ak výrobok obsahuje ostré prvky, káble alebo môže vytvárať vysokú teplotu, uchovávať ho mimo dosahu detí aj dospelých, ktorí si vyžadujú starostlivosť iných. Elektrické a výhrevné zariadenia by mali používať iba dospelé osoby.

...bo domowe jest lepsze!

- d. **Používajte výrobok podľa jeho určenia** – používanie výrobku v súlade s návodom je základom jeho bezpečnej prevádzky.
- e. **Buďte opatrní** – výrobky môžu vyžadovať pozornosť z hľadiska rôznych stupňov rizika. Postupujte prísne podľa pokynov, aby ste predišli zraneniu alebo poškodeniu majetku.
- f. **Pravidelné prehliadky a údržba** – pri výrobkoch, ktoré vyžadujú údržbu (napríklad elektrospotrebiče), vykonávajte pravidelné prehliadky podľa pokynov výrobcu.
- g. **Vhodné prostredie** – výrobky používajte iba za podmienok popísaných v návode na použitie poskytnutom výrobcom (napr. výrobky určené na vnútorné použitie sa nesmú používať vonku). Zabráňte kontaktu s chemikáliami alebo korozívnymi látkami (pokiaľ výrobok nie je určený na takéto použitie a nie je výslovne uvedené).
- h. **Zabezpečenie vetrania** – v prípade výhrevných zariadení a elektrospotrebičov sa uistite, že miesto ich používania je vhodne vetrané.

4. Preventívne opatrenia

- a. **Výhrevné zariadenia** – používanie zariadení, ktoré generujú vysoké teploty, ako sú destilátory, tlakové hrnce, ohniská, môže byť spojené s rizikom popálenia. Používajte rukavice a vhodnú ochranu zabezpečujúcu pred prístupom detí, domácich zvierat a aj osôb vyžadujúcich starostlivosť iných.
- b. **Udržiavajte čistotu** – udržiavanie výrobkov v čistom stave je často rozhodujúce pre ich bezpečnosť. Pred a po použití riadne očistite použiteľné povrchy odporúčanými čistiacimi prostriedkami a skladujte výrobky vo vhodných podmienkach. Pred čistením elektrospotrebičov odpojte ich od zdroja napájania a nechajte vychladnúť.
- c. **Nezasahujte do výrobkov** – vlastné úpravy, opravy alebo zásahy môžu porušiť bezpečnosť výrobkov a spôsobiť ich poškodenie. Ak sú potrebné opravy, používajte iba autorizované servisné miesta.
- d. **Bezpečne pripojte zariadenia** – v prípade elektrospotrebičov sa uistite, že sú zapojené do zásuviek s požadovaným napätím a sú chránené pred vlhkosťou. Nenechávajte elektrospotrebiče bežať bez dozoru. Nepoužívajte elektrospotrebič s poškodenou zástrčkou alebo káblom. Ak je napájací kábel poškodený, môže ho vymeniť len výrobca, jeho zástupca alebo osoba s obdobnými kvalifikáciami, aby sa tým predišlo prípadným nebezpečenstvám.
- e. **Kompatibilita príslušenstva** – používajte iba originálne príslušenstvo a náhradné diely od BROWIN, aby ste zaistili úplnú bezpečnosť pri používaní výrobkov.

5. Postup v prípade zistenia nebezpečenstva alebo chyby

- a. **Okamžite prestaňte výrobok používať** – ak spozorujete akékoľvek poruchy, ako je prehriatie zariadenia, mechanické poškodenie, praskliny, úniky alebo nepríjemný pach, okamžite prestaňte výrobok používať. V prípade poškodenia tela kontaktujte najbližšie zdravotné stredisko.
- b. **Nahláste problém výrobcovi alebo predajcovi** – kontaktujte Zákaznícke oddelenie spoločnosti BROWIN: telefonicky na čísle +48 42 23 23 200 alebo e-mailom na browin@browin.pl, prípadne kontaktujte predajcu. Pri hlásení problému uveďte číslo šarže alebo sériové číslo výrobku (ktoré je uvedené priamo na výrobku alebo na obale) a popíšte druh poruchy alebo nebezpečenstva.
- c. **Vráťte alebo vymeňte výrobok** – v prípade výrobkov, ktoré predstavujú bezprostredné riziko pre zdravie alebo bezpečnosť, je výrobca alebo predajca povinný prijať vrátený výrobok alebo ho vymeniť za nový.
- d. **Povinnosť výrobcu hlásiť nehody** – v prípade nehôd alebo škôd súvisiacich s výrobkom je výrobca povinný vykonať analýzu príčin a v prípade potreby aj stiahnuť výrobok z predaja. K dnešnému dňu neboli hlásené žiadne problémy s bezpečnosťou výrobkov, ani neboli hlásené žiadne nehody počas používania výrobkov. Prípadné hlásenia problémov spojených s bezpečnostnou akéhokoľvek výrobku, ako aj o nehodách počas používania výrobku, budú zverejnené na webovom sídle www.browin.pl v časti „Bezpečnosť výrobkov“. Ak sa zistí chyba výrobku, ktorá má za následok jeho stiahnutie z predaja, na webovom sídle www.browin.pl bude zverejnené príslušné varovanie.

...bo domowe jest lepsze!

6. Doklad o kúpe a identifikácia výrobkov

- a. **Uchovajte si doklad o kúpe** – ak potrebujete tovar vrátiť alebo reklamovať, doklad o kúpe vám umožní rýchlo identifikovať produkt a urýchli postup pri jeho výmene alebo oprave.
- b. **Overte sériové číslo alebo kód výrobku** – tým spôsobom zistíte, či výrobok nebol z bezpečnostných dôvodov stiahnutý z predaja.

7. Stiahnutie výrobkov z predaja

- a. **Informácie o stiahnutí z predaja** – ak sa zistí nebezpečenstvo, výrobca je povinný stiahnuť nebezpečné výrobky z predaja a informovať o tom spotrebiteľov.
- b. **Informácie o stiahnutých výrobkoch** – aktuálne informácie o stiahnutých výrobkoch z predaja si môžete overiť na webovom sídle www.browin.pl, na webovom sídle Úradu pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa www.uokik.gov.pl alebo v médiách. Ak máte výrobok, ktorý bol stiahnutý z predaja, postupujte podľa pokynov výrobcu na vrátenie alebo výmenu výrobku.

8. Bezpečnostné zmeny a aktualizácie

Spoločnosť BROWIN neustále monitoruje súlad svojich výrobkov s platnými právnymi ustanoveniami a nariadeniami Európskej únie a zavádza príslušné zmeny do výrobkov cieľom zaistiť najvyššiu úroveň bezpečnosti. Informácie o aktualizáciách a pokyny na použitie výrobkov sú dostupné na webovom sídle www.browin.pl.

9. Súlad s platnými právnymi ustanoveniami a normami

Spoločnosť BROWIN vyhlasuje, že jej výrobky spĺňajú požiadavky uvedené v právnych ustanoveniach a harmonizovaných normách, predovšetkým v:

- a. Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 z 10. mája 2023 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1025/2012 a smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828 a zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES a smernica Rady 87/357/EHS.
- b. Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1935/2004 z 27. októbra 2004 o materiáloch a predmetoch určených na styk s potravinami a o zrušení smerníc 80/590/EHS.
- c. Nariadení (ES) č. 2023/2006 z 22. decembra 2006 o správnych výrobných postupoch materiálov a predmetov určených na styk s potravinami.
- d. Nariadení Komisie (EÚ) č. 10/2011 zo 14. januára 2011 o plastových materiáloch a predmetoch určených na styk s potravinami.
- e. Smernici Európskeho parlamentu a Rady 2011/65/EÚ alebo 2015/863/EÚ (RoHS) o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach a dodržiavaní maximálnej prípustnej hmotnostnej koncentrácie v homogénnych materiáloch <0,01 % pre kadmium a <0,1 % pre olovo, ortuť, šesťmocný chróm (Cr⁶⁺), polybrómované bifenyly (PBB), polybrómované difenylétery (PBDE), bis(2-etylhexyl)-ftalát (DEHP), benzyl-butyl-ftalát (BBP), dibutyl-ftalát (DBP) a diizobutyl-ftalát (DIBP) v súlade s prílohou II k smernici.
- f. Nariadení REACH č. 1907/2006 a neobsahujú žiadnu látku uvedenú v zozname kandidátskych látok SVHC (látky vzbudzujúce veľmi veľké obavy) zverejnenom na webovom sídle agentúry ECHA.
- g. Smernici PED 2014/68/EÚ – o harmonizácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa sprístupňovania tlakových zariadení na trhu.
- h. Zákone Slovenskej republiky z 25. augusta 2006 o bezpečnosti potravín a výživy (Zbierka zákonov z 27. septembra 2006 v znení neskorších predpisov).

...bo domowe jest lepsze!

10. Kontakt s bezpečnostným oddelením

- a. **Pomoc a poradenstvo** – všetky otázky týkajúce sa bezpečnosti výrobkov a hlásenia technických problémov posielajte na adresu: browin@browin.pl alebo telefonicky na čísle +48 42 23 23 200.
- b. **Aktuálne informácie** – získajte prehľad o informáciách o výrobkoch a bezpečnostných predpisoch. Uvedoméle nakupovanie a zodpovedné používanie je najlepší spôsob na zaistenie bezpečnosti seba a ostatným.

Pamätajte, že vaša bezpečnosť je pre BROWIN prioritou. Spoluprácou s používateľmi našich výrobkov dokážeme udržať vysoký štandard ochrany spotrebiteľa a zabezpečiť bezpečné používanie našich výrobkov – aj vo vašom dome a v záhrade.

Ďakujeme, že ste si zvolili výrobky od BROWIN a odporúčame, aby ste ich používali bezpečne!



...bo domowe jest lepsze!
